

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POST GRADO**

### **TESIS**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CONDUCTA AGRESIVA  
DE ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE SECUNDARIA EN LA  
INSTITUCION EDUCATIVA “BRÍGIDA SILVA DE OCHOA”  
CHORRILLOS UGEL 07 - 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN**

**PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR**

**Bchr. MARITZA GLADYS AGUILAR CONDOR**

**ASESOR:**

**Mg. HUGO MONTES DE OCA SERPA**

**LIMA – PERÙ**

**2014**

## **Dedicatoria**

A mis padres, por su inmenso amor, comprensión y apoyo incondicional que me brindan en mi vida profesional. A mis hermanos por motivar mi superación.

A mi esposo por su inquebrantable fe en mí. A mis hijos por su constante por no abandonarme cuando más te necesito.

## **Agradecimientos**

A mis maestros de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo que me brindaron la oportunidad de realizarme profesionalmente

A mi Asesor, por su indiscutible apoyo, por su generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentalmente para la concreción de este trabajo

Gracias por ser buen amigo, preocupado porque alcance esta meta. Mi deuda personal e intelectual, por tus valiosas sugerencias, acertados aportes y colaboración durante el desarrollo de este trabajo, eternamente agradecida.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de educación, escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en Psicología Educativa, presento el trabajo de investigación denominado “La inteligencia emocional y conducta agresiva de estudiantes del primer año de secundaria en la institución educativa “Brígida Silva De Ochoa” Chorrillos UGEL 07 - 2013”.

La investigación presento como propósito, establecer la relación que se dan entre las dos variables en función que, en la actualidad las organizaciones de éxito consideran que la inteligencia emocional es uno de los elementos que promueve el real desarrollo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, por otro lado, la conducta agresiva es otra variable que lleva a determinar la capacidad de logro del alumno, de ahí la importancia en el estudio.

El documento consta de cuatro capítulos los mismos que se presenta en detalle en la introducción del presente trabajo de investigación que en una u otra forma pretende contribuir con la educación peruana

Los resultados que se obtengan de la presente investigación, beneficiaran no solo a la Institución Educativa donde se llevó a cabo el estudio, sino a todas aquellas que deseen servirse de la experiencia, con lo cual el trabajo habrá logrado con creces su cometido

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION	13
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del Problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo General	26
1.6.2. Objetivos Específicos.	26
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	27
2.1. Bases teóricas de la Inteligencia Emocional.	28
2.1.1. Definición conceptual de la Inteligencia Emocional.	28
2.1.2. Concepciones de la Inteligencia Emocional	28
2.1.3. Dimensiones de la inteligencia emocional	33
2.1.4. Importancia de la inteligencia emocional	41
2.1.5. Educación e inteligencia emocional	47
2.2. Bases teóricas de la conducta agresiva	48
2.2.1. Definición conceptual de la conducta agresiva	48
2.2.2. Fundamentos teóricos de la conducta agresiva	48

2.2.3. Características de la conducta agresiva	50
2.2.4. Dimensiones de la conducta agresiva	54
2.2.5. Determinación del nivel de conducta agresiva	59
2.3. Definición de términos básicos	63
 CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO	 66
3.1. Hipótesis	67
3.1.1. Hipótesis general	67
3.1.2. Hipótesis específicas	67
3.2. Variables.	67
3.2.1. Definición conceptual	68
3.2.2. Definición operacional	68
3.3. Metodología	70
3.3.1. Tipo de investigación	70
3.3.2. Diseño de investigación	70
3.4. Población y muestra	71
3.5. Método de Investigación	72
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	73
3.7. Métodos de análisis de datos.	77
 CAPÍTULO IV. RESULTADOS	 79
4.1. Descripción	80
4.2. Discusión	88
 CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	 91
Conclusiones	92
Sugerencias	94
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	95
ANEXOS	98
Anexo 1: Instrumento de inteligencia emocional	
Anexo 2. Instrumento de conducta agresiva	
Anexo 3. Matriz de consistencia	
Anexo 4. Ficha de validación	
Anexo 5. Base de datos	

## Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional	68
Tabla 2. Operacionalización de la Variable: Conducta agresiva	69
Tabla 3. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de conducta agresiva	76
Tabla 4. Resultados del análisis de confiabilidad según SPSS 19.0	77
Tabla 5. Distribución de frecuencias del nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del primer año de educación secundaria en la institución educativa “Brígida Silva de Ochoa” del distrito de Chorrillos UGEL 7 – 2013	80
Tabla 6. Distribución de frecuencias de nivel de conducta agresiva de los estudiantes del primer año de educación secundaria en la institución educativa “Brígida Silva de Ochoa” del distrito de Chorrillos UGEL 7 – 2013	80
Tabla 7. Prueba de normalidad de inteligencia emocional y conducta agresiva con sus dimensiones según los estudiantes del primer año de secundaria	81
Tabla 8. Correlación inteligencia emocional y conducta agresiva según estudiantes	82
Tabla 9. Correlación dimensión área personal y conducta agresiva en estudiantes	83
Tabla 10. Correlación dimensión área familiar y conducta agresiva en estudiantes	84
Tabla 11. Correlación dimensión área académica y conducta agresiva en estudiantes	86
Tabla 12. Correlación dimensión área social y conducta agresiva en estudiantes	87

## **Lista de figura**

	Página
Figura 1. Correlación inteligencia emocional y conducta agresiva según estudiantes	83
Figura 2. Correlación dimensión área personal y conducta agresiva en estudiantes	84
Figura 3. Correlación dimensión área familiar y conducta agresiva en estudiantes	85
Figura 4. Correlación dimensión área académica y conducta agresiva en estudiantes	86
Figura 5. Correlación dimensión área social y conducta agresiva en estudiantes	87



## Resumen

El objetivo de la Investigación fue Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y conducta agresiva de estudiantes del primer año de secundaria en la institución educativa Brígida Silva De Ochoa Chorrillos UGEL 07 - 2013, en ella se procedió a evaluar la inteligencia emocional en la forma como se conducen los estudiantes en la Institución Educativa así como determinar el nivel de conducta agresiva.

En este estudio empleó el tipo de investigación sustantiva descriptiva correlacional con un diseño no experimental transeccional descriptivo. Se analizó a la población de 172 estudiantes del primer año de secundaria en la institución educativa Brígida Silva De Ochoa Chorrillos UGEL 07 - 2013. Los datos fueron recabados con una Escala de Inteligencia Emocional creada por Gutiérrez (2006) adaptado y modificado por Octavio Dueñas Asmat Escobedo (2004) en la investigación de psicología de la UNMSM; Los criterios de exclusión de ambas pruebas, determinaron una muestra final de 160 estudiantes.

Se concluyó que la Inteligencia Emocional está relacionada directamente con la conducta agresiva de los estudiantes del primer año de secundaria en la institución educativa Brígida Silva De Ochoa Chorrillos UGEL 07 – 2013 según la correlación de Spearman de  $-0.691$ ,  $***p < .000$ ) altamente significativo se confirmó la Hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula

**Palabras claves:** Inteligencia Emocional – Conducta agresiva.

## **Abstract**

The aim of the research was to determine the relationship between emotional intelligence and aggressive behavior of students from freshman year at the school Bridget Silva De Ochoa Chorrillos UGELs 07-2013, it proceeded to assess emotional intelligence in the how students behave in the Educational Institution and determine the level of aggressive behavior.

This study job type descriptive correlational research with substantive transactional descriptive non-experimental design. We analyzed the population of 172 freshmen in high school Bridget De Silva Ochoa Chorrillos UGELs 07-2013 . Data were collected with a scale of Emotional Intelligence created by Gutiérrez (2006 ) adapted and modified by Octavio Dueñas Asmat Escobedo (2004 ) in psychology research of San Marcos ; Exclusion criteria for both tests determined a final sample of 160 students .

Concluding that Emotional Intelligence is directly related to the aggressive behavior of freshmen in high school Bridget De Silva Ochoa Chorrillos UGELs 07-2013 according to the Spearman correlation of  $-0.691$  ,  $*** p < .000$  ) highly significant alternating hypothesis was confirmed and the null hypothesis was rejected

Keywords: Emotional Intelligence - Aggressive

## **Introducción**

La investigación titulada, “La inteligencia emocional y conducta agresiva de estudiantes del primer año de secundaria en la institución educativa Brígida Silva De Ochoa Chorrillos UGEL 07 - 2013” se realizó bajo el fundamento de la teoría psicológica en las relaciones humanas, mencionando también la existencia de otros dos tipos de inteligencia: la abstracta, o habilidad para manejar ideas y la mecánica, como la habilidad para entender y manejar objetos. En el estudio se toma conceptos de Salovey y Mayer, quienes definieran la inteligencia emocional como la capacidad que tienen las personas al aplicar la conciencia y la sensibilidad para discernir los sentimientos que subyacen en la comunicación interpersonal, así como para resistir la tentación a reaccionar de una manera impulsiva e irreflexiva, con receptividad, autenticidad y sinceridad.

No obstante, es hoy en día que éste último término ha logrado un alto nivel de difusión entre la gran mayoría de las personas relacionadas con los ambientes, culturales, académicos o empresariales, debiéndose esto, fundamentalmente, al trabajo de Daniel Goleman, (2007) investigador y periodista del New York Times, quien llevó el tema al centro de la atención en todo el mundo a través de su obra: La Inteligencia Emocional.

En la actualidad, en materia educativa se toma como referencia a Goleman quien describe básicamente a la inteligencia emocional como una forma de interactuar con el mundo que toma muy en cuenta los sentimientos y engloba habilidades acerca del control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la agilidad mental, entre otras. Donde ellas, configuran rasgos de carácter como: la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social, y son precisamente, todas estas actitudes, habilidades y rasgos característicos, los que podrían representar la diferencia entre el lograr afianzar altos niveles de aprendizaje significativo en los estudiantes, o simplemente dotarlos de conocimientos teóricos y procedimentales, que les permitan obtener conocimientos válidos en su formación escolar.

En virtud de ello es que diversos investigadores se han abocado a desarrollar, en las últimas décadas, líneas de investigación científica sobre las emociones que atañen no sólo al área educativa, sino a todas las del ser humano, orientadas hacia el funcionamiento del cerebro, su comportamiento cuando pensamos y sentimos, imaginamos y soñamos.

El marco gnoseológico del presente trabajo de investigación fundamenta las coordenadas generales del trabajo: antecedentes del problema; aportes de las teorías de la investigación, y la sinergia de las variables involucradas, de ahí que la investigación está estructurada en cuatro capítulos, tal como se presenta a continuación:

En el Capítulo I. El Problema, contiene el planteamiento del problema, donde se expone su formulación de la investigación, su justificación y delimitación.

El Capítulo II. Marco Teórico, presenta los antecedentes relacionados con la investigación, las bases teóricas de cada variable.

En el Capítulo III, Marco Metodológico; se describen los objetivos, hipótesis, las variables, el tipo y diseño de la investigación, el instrumento utilizado para la recolección de datos, además de la confiabilidad y validez del mismo.

El IV Capítulo Presenta los procedimientos de análisis de los datos en forma estadística descriptiva e inferencial presentando en tablas comparativas.

Finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones para el contexto educativo y a futuras investigaciones.